

# **Tájékoztató anyag alsó tagozatos tanulók számára az egységes európai segélyhívó szám használatával kapcsolatos tudnivalókról**

Vészhelyzetek nem gyakran történnek, de ha igen, akkor fontos, hogy gyorsan érkezzon a segítség. Senki sem szeretné, ha például egy baleset esetén még keresgélni kelljen az interneten, hogy honnan lehetne segítséget hívni. Erre jött létre a 112. A 112 hívásával egyszerűen és gyorsan segítséghez lehet jutni. Ha bármi baj, baleset történik és nincs ott felnőtt, akitől segítséget kérhetnél, akkor hívd a 112-t! A segélyhívásokat éjjel-nappal mindig felveszi valaki, aki tudja, mit kell tenni vészhelyzet esetén.

**A 112 tárcsázásával elérheted a tűzoltókat, rendőröket és a mentőket is.**

*Mikor ne hívd a 112-t?*

Például:

- Valótlan esemény bejelentése
- Ha éhes vagy, ha nem találsz a játékaidat, ha mérges vagy a testvéredre stb.
- Elfelejtetted a PIN kódod
- Szórakozni vagy játszani szeretnél a telefonvonallal
- Csak a telefon működőképességét szeretnéd kipróbálni
- Unatkozol
- Időjárást szeretnéd tudni
- Soha ne hívd a 112-t szórakozásból vagy csak azért, mert kíváncsi vagy mi fog történni!
- Soha ne hívd a 112-t, ha egy nagyobb gyerek próbál rávenni, hogy telefonálj, de te látod, hogy nincs semmilyen vészhelyzet! Amikor ok nélkül használod a segélyhívást, talán olyantól veszed el a segítséget, aki életveszélyben van.

*Mikor hívd a 112-t?*

- Életveszély esetén (családtagjaid, vagy a körülötted lévők rosszul vannak, megsérültek)
- Balesetknél: közúti, légi, vasúti baleset esetén
- Mérgezés, vagy ha veszélyes anyag kerül a levegőbe
- Tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás
- Bűncselekmény esetén: pl. emberölés, fegyveres rablás, lopás, verekedés
- Ha nem találsz a szüleidet, vagy te találkozol olyan gyerekekkel, akik a szüleit keresik
- Gépkocsiba hagyott felügyelet nélküli kisgyermeket vagy állatot látsz

Fontos, hogy mielőtt a 112-t hívnád, előbb te magad legyél biztonságban.

Előfordulhat, hogy Neked kell majd felhívnod a Segélyhívó Központot.

Például ha kigyullad a ház, akkor előbb menj ki az épületből, mielőtt telefonálnál. Biztosan ideges leszel vagy félni fogsz telefonálni, de ne aggódj, ez teljesen normális. A segélyhívásokat fogadók hozzá vannak szokva, hogy aggódó, féltő emberekkel beszéljenek, tudni fogják, mit kell tenni. Te csak maradj olyan nyugodt, amilyen csak tudsz és válaszolj minden feltett kérdésre.

*Ezt fogják Tőled kérdezni:*

- Hol történt az esemény? Nézz körül, hogy milyen épületeket látsz, buszmegállót stb.)

- Mi történt?
- Kinek van szüksége segítségre?
- Milyen telefonszámon tudnak majd visszahívni?
- Életveszélyben van-e valaki?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
- Tüzet, füstöt, lángokat látsz-e?
- Veszélyben érzed-e magad?

Ha felhívtad a 112-t, maradj vonalban addig, amíg a hívásfogadó operátor nem mondja, hogy lerakhatod a telefont. Próbáld meg minden kérdésre tisztán, érthetően válaszolni.

### *Érdekesség:*

Mint ti is tudjátok, a kutya az ember leghűségesebb barátja. Egyszer Amerikában történt egy olyan eset, amikor egy kutya hívta a segélyhívó központot. Egy kerekes székes nénit segítő kutyát betanítottak arra, hogy amikor a gazdáját baleset éri, telefonáljon. Egyszer, amikor a gazdája kiesett a kerekesszékből, a kutya gyorshívóval felhívta a segélyhívó központot, odavitte a telefont a gazdájának, akinek így segítséget tudtak nyújtani.

### *Interaktív szituációs feladat:*

Képzeld el, te mit tennél Liza helyében a következő szituációban.

Liza és a testvére, Botond kimentek játszani. Botond úgy döntött, hogy futva megy le az erdő szélén lévő dombon. Futás közben hirtelen elesett és bukácsolva, nagy sebességgel tehetetlenül gurult le a domb aljába. Liza utána eredt, hogy segítsen, remélve, hogy nem történt nagy baj. De már messziről látta, hogy Botond vérzik, nem állt fel, még mindig a földön fekszik. Mit kell tennie Lizának?

- Először is szét kell néznie, nincs-e egy felnőtt a közelben, akitől segítséget kérhet.
- Ha senki sincs a közelben, akkor neki kell telefonon segítséget hívnia.
- Ha fel kell hívnia a 112 segélyhívó számot, a következőket kell tennie:
  - vegyen egy mély levegőt és próbáljon megnyugodni
  - hívja a 112-t
  - mondja el a segélyhívó operátornak, hogy baj történt
  - mondja el a nevét és a helyet ahol van, minél pontosabban
  - el kell mondani röviden, hogy mi történt
  - válaszolni kell a feltett kérdésekre
  - vonalban kell maradni mindaddig, amíg az operátor nem mondja, hogy leteheti a telefont

Amikor egy sérülthöz sietsz segíteni, mint Liza Botondhoz, mindig előbb nézz körbe, biztonságosan oda tudsz-e menni! Maradj a sérülttel mindaddig, amíg nem érkezik valaki, aki segíteni tud.

A fenti példák is láthatjátok, hogy mennyire fontos a gyors segítségnyújtás, akár emberéletek múlhatnak rajta. Azonban csak akkor tud időben érkezni a segítség, ha a 112 segélyhívószámot csak indokolt esetben hívjátok!